

Privacy

Hieronder kunt u de volgende onderdelen bekijken

- [Verwerkersovereenkomst](#)
- [Privacyverklaring](#)
- [Disclaimer](#)

Verwerkersovereenkomst

Moeten werkgevers met hun adviseurs en verzekeraars een verwerkersovereenkomst sluiten?

Nee, dat hoeft niet, onder andere omdat er geen sprake is van een uitbestedingsrelatie. Een uitgebreidere toelichting tref je hieronder aan van onze brancheorganisatie Adfiz.

Adfiz

Regelmatig ontvangen wij vragen van leden of je op grond van de Privacyregelgeving verplicht wordt om met zakelijke klanten een verwerkersovereenkomst te sluiten.

Werkgevers blijken hierom te vragen met een beroep op de nieuwe privacyregels. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is doorgaans niet nodig zo blijkt uit recente documentatie van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Het ministerie van Justitie en Veiligheid licht dit toe in haar Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming (hoofdstuk 3.5). Het ministerie stelt daar dat je als dienstverlener 'verwerkingsverantwoordelijke' bent voor de verwerking wanneer het verwerken van gegevens niet de primaire opdracht is, maar een uitvloeisel van een andere vorm van dienstverlening. Kortom, zo stel het ministerie: 'het enkele feit dat je een opdracht van een verwerkingsverantwoordelijke krijgt is onvoldoende om als verwerker aangemerkt te worden. Dit is wél het geval als de opdracht zich primair richt op het verwerken van persoonsgegevens.' Als voorbeeld van dit laatste noemt het ministerie een administratiekantoor dat namens een bedrijf de salarisadministratie voert, wat immers neerkomt op het verwerken van de persoonsgegevens van de medewerkers.

Privacyverklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn verwerken wij persoonsgegevens van u. Wij nemen uw privacy zeer serieus en behandelen uw persoonlijke gegevens daarom uiterst zorgvuldig. In deze verklaring leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden uw persoonsgegevens worden gebruikt en met wie wij deze gegevens delen.

Toestemming

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt als daar een juridische basis voor is, een wettelijke grondslag. Dit mag alleen wanneer u toestemming heeft verleend. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u toestemming voor het verwerken van uw gegevens door Xpension.

Waarom wij gegevens nodig hebben

Xpension verwerkt uw persoonsgegevens om te kunnen optreden als uw adviseur en bemiddelaar met één of meerdere verzekeraars voor uw financiële producten zoals verzekeringen.

Wanneer verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens als:

- u onze website bezoekt en daar gegevens achterlaat
- u met ons contact opneemt en daarbij gegevens verstrekt
- u bij ons een offerte aanvraagt voor een collectief pensioen
- wij met u een overeenkomst aangaan, bijvoorbeeld om u te adviseren of om voor u te bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst
- wij voor u een overeenkomst uitvoeren of een financieel product beheren
- we moeten voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen, zoals het verifiëren van uw identiteit.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor het adviseren en bemiddelen verwerken wij (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres

- geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat
- strafrechtelijk verleden
- overige gegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering.

Pensioenen

- dienstverband, inkomen, beroep en werkgever
- financiële situatie, vermogen of schulden

Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang wij deze nodig hebben, maar in ieder geval zo lang u klant bij ons bent.

Verstrekken van gegevens aan derden

Xpension deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de financiële- en/of verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. U moet hierbij denken aan:

- financiële instellingen (PPI, verzekeraar) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren
- overheid en toezichthouders (zoals AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken
- onze accountant en auditorganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden
- leveranciers van onze softwareapplicaties die “in de cloud” staan, zoals uw persoonlijke omgeving, onze e-mailaccounts en diverse advies- en analysesoftware voor het opslaan en beheren van de applicaties

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@xpension.nl of per post naar Xpension t.a.v. Privacy Officer, Postbus 1097, 1270 BB Huizen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Xpension zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Xpension neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op.

Heeft u vragen?

Heeft u na het lezen van dit document nog vragen, neemt u dan contact met ons op.

Heeft u klachten?

Hoewel wij u altijd zo goed mogelijk van dienst proberen te zijn, is het mogelijk dat u niet tevreden bent. In dat geval kunt u telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de directie. U ontvangt dan snel een reactie.

U kunt zich bij klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Disclaimer

Algemeen

Xpension verleent u hierbij toegang tot haar websites en nodigt u uit het aangeboden af te nemen. Xpension behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

Beperkte aansprakelijkheid

Xpension spant zich in om de inhoud van haar website zo juist en volledig mogelijk te houden. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is.

Overig

Op al onze overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.