

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoud

ALGEMENE VOORWAARDEN	1
Artikel 1 Algemeen/ toepasselijkheid.....	2
Artikel 2 Wijze van uitvoering werkzaamheden	2
Artikel 3 Tarieven, kosten en betaling.....	3
Artikel 4 Duur van de opdracht	3
Artikel 5 Intellectueel eigendom	4
Artikel 6 Geheimhouding	4
Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring	4
Artikel 8 Overmacht.....	5
Artikel 9 Klachten.....	5
Artikel 10 Toepasselijk recht.....	5

Artikel 1 Algemeen/ toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening en adviezen en overeenkomsten van werkzaamheden, tenzij daarvan – in verband met de aard van de opdracht of in verband met bijzondere omstandigheden – in een concrete geval in de opdrachtbevestiging of in de offerte expliciet wordt afgeweken. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn op de dienstverlening van Xpension b.v. niet van toepassing.

1.2 Waar in deze algemene voorwaarden over ‘opdrachtgever’ wordt gesproken, moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met Xpension b.v. in contractuele relatie staat of komt te staan i.v.m. door Xpension b.v. te verstrekken adviezen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

1.4 Waar in deze algemene voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

1.5 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door Xpension b.v. uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Xpension b.v. slechts na diens schriftelijke bevestiging.

Artikel 2 Wijze van uitvoering werkzaamheden

2. 1 Offertes van Xpension b.v. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en op grond waarvan de overeenkomst tot stand gekomen is. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. Xpension b.v. zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar zorg uitvoeren die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een ‘inspanningsverplichting’ omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

2.2 De uitvoering van de werkzaamheden door Xpension b.v. zal worden gedaan door werknemers van Xpension b.v. of door andere personen die door Xpension b.v. worden ingeschakeld. Xpension b.v. behoudt zich het recht voor te bepalen welke persoon de werkzaamheden zal uitvoeren en is steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere andere personen met dezelfde kwalificaties.

2.3 De werkzaamheden welke door Xpension b.v. worden uitgevoerd zullen op een zo uniform mogelijke wijze worden gerapporteerd aan de opdrachtgever.

2.4 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Xpension b.v., voor zover deze regels van toepassing zijn, de regels van de betreffende beroepsgroep in acht nemen.

2.5 Xpension b.v. behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3 Tarieven, kosten en betaling

1. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of de reizen, reis- en verblijfskosten en andere aan de opdracht gebonden kosten zijn inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Alle honoraria en kosten dienen te worden vermeerderd met omzetbelasting (BTW). Xpension b.v. heeft het recht om een tussentijdse verhoging van lonen en kosten en haar tarieven door te berekenen, echter niet eerder dan zes maanden na aanvang van de opdracht. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van Xpension b.v. enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.

2. De factuur dient binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van de factuur te worden betaald door overmaking op de door Xpension b.v. aangegeven bankrekening. Indien betaling niet binnen genoemde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever – na één maal door Xpension b.v. te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen – zonder verder ingebrekestelling in verzuim.

3. De opdrachtgever is vanaf de eerste dag na afloop van deze redelijke termijn die in de aanmaning wordt genoemd de wettelijke rente verschuldigd tot aan het moment van daadwerkelijke betaling. Tevens heeft Xpension b.v. dan recht op vergoeding van alle redelijk te maken kosten ter verkrijging van voldoening van haar vordering.

Artikel 4 Duur van de opdracht

1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Xpension b.v. worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Xpension b.v. ontvangt en de medewerking die wordt verleend. Xpension b.v. kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

2. Partijen kunnen overeenkomen de overeenkomst voortijdig te beëindigen indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en/of latere vervolgoopdrachten. Beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden kenbaar gesteld. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Xpension b.v. vanwege het ontstaan en een aannemelijk te maken bezettingsverlies, recht op compensatie. Xpension b.v. mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als gevolg van feiten en omstandigheden, die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Xpension behoudt daarbij aanspraak op de betaling van de declaratie voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van de opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

5.1 De opdrachtovereenkomst bevat geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten in het kader van de aan de opdrachtgever verleende diensten of ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden.

5.2 De opdrachtgever mag de werkproducten van Xpension b.v., zoals adviezen, opinies, rapportages, werkwijzen, (model) contracten, computerprogramma's, een en ander in de meest ruime zin van het woord, niet openbaar maken en exploiteren. De opdrachtgever mag deze producten slechts voor interne bedrijfsdoeleinden gebruiken en slechts voor het doel waarvoor deze aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit geldt ook na (tussentijdse) beëindiging van de opdracht.

Artikel 6 Geheimhouding

Xpension b.v. zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze aan derde openbaren. Onder een derde wordt verstaan een ieder die niet in dienst is bij Xpension b.v., met uitzondering van de personen als bedoeld in artikel 2lid 2 van deze algemene voorwaarden die door Xpension b.v. bij de uitvoering van de werkzaamheden worden ingeschakeld.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 De aansprakelijkheid van Xpension b.v. voor de directe schade die de opdrachtgever lijdt door een eventueel foutief (niet) handelen van Xpension b.v. is maximaal gelijk aan het honorarium dat voor de betreffende opdracht is afgesproken. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium over de laatste twaalf maanden.

7.2 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald. Eveneens is aansprakelijkheid voor Xpension b.v., uitgesloten voor fouten en of tekortkomingen van derden zoals verzekeraars, actuariële adviesbureaus en andere toegelaten bemiddelaars. Deze tekortkomingen kunnen Xpension b.v. niet worden toegerekend.

7.3 In alle gevallen wordt de aansprakelijkheid van Xpension b.v. beperkt tot het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Xpension b.v. in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft.

7.4 De aansprakelijkheid van Xpension b.v. voor gedeelde winst of verminderde opbrengst en overig indirecte en gevolgschade die de opdrachtgever lijdt door een eventueel foutief (niet) handelen van Xpension b.v. is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er bij Xpension b.v. sprake is van opzet of grove schuld.

7.4 Een rechtsvordering van de opdrachtgever op Xpension b.v. in verband met

schade vervalt na afloop van één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de (rechts)feiten waarop de rechtsovereenkomst is gebaseerd.

7.5 De opdrachtgever zal Xpension b.v. vrijwaren van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Xpension of door Xpension ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

Artikel 8 Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Xpension b.v. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Xpension b.v. niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlogstoestanden, stakingen –waaronder werkstaking binnen Xpension b.v. begrepen – energiestoringen, ziekte op ongewone schaal, overheidsmaatregelen in het binnen- of buitenland. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Xpension b.v. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Xpension b.v. niet mogelijk is, langer duurt dan één maand, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 9 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Xpension b.v. Indien een klacht gegrond is, zal Xpension b.v. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dat inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient dan ook schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog te verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Xpension b.v. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de artikel 7 opgenomen aansprakelijkheid.

Artikel 10 Toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Xpension b.v. is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door een daartoe bevoegde Nederlandse rechter in de woonplaats van Xpension b.v.